

ตารางบันทึกแนวการปฏิบัติงาน

แนวการปฏิบัติงานด้าน/งาน การซ่อมบำรุงงานสาธารณูปโภค

| ลำดับที่ | ผู้รับผิดชอบ | Work Flow | รายละเอียดการปฏิบัติงาน | ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (นาท/ชั่วโมง/วัน/เดือน) | จำนวนภาระงานเฉลี่ย (ภาระงาน/สัปดาห์) | เกณฑ์ตัวชี้วัดความสำเร็จของภาระงาน/ขั้นต่ำ | | | | |
|----------|--------------|--|---|--|---|--|--------|------|-------------|-------------|
| | | | | | | ปริมาณ | คุณภาพ | เวลา | ความคุ้มค่า | ความพึงพอใจ |
| 1 | สมิคร | รับเรื่อง | บุคคลากรในสังกัดคณะวิทยาศาสตร์ ขอแบบฟอร์มซ่อม ที่งานอาคารฯ | 5 นาที | 5 วัน/สัปดาห์ | | | | | |
| 2 | สมิคร | บันทึกข้อความขอความอนุเคราะห์ซ่อมครุภัณฑ์กรอก ในแจ้งซ่อมสาธารณูปโภค | ผ่านขั้นตอนหัวหน้าสาขา/รองคณบดี แต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | 1 วัน | | | | | | |
| 3 | สมิคร | งานอาคารตรวจสอบใบแจ้งซ่อม พร้อมบันทึกรายละเอียด | หัวหน้างานอาคารฯ ตรวจสอบ รายละเอียดพร้อมบันทึกความคิดเห็น | 3 นาที | | | | | | |
| 4 | สมิคร | ส่งเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและหาสาเหตุ | ส่งเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุ | 30 นาที | | | | | | |
| 5 | สมิคร | ตรวจสอบแล้วซ่อมได้แต่ต้องจัดซื้อวัสดุ ตรวจสอบแล้วซ่อมไม่ได้แจ้งพัสดุ ดำเนินการจัดจ้างซ่อม ตรวจสอบแล้วซ่อมได้ ดำเนินการแล้ว | เจ้าหน้าที่มีการรายงานผลการตรวจสอบ เพื่อจะดำเนินการต่อไป | 1 ชั่วโมง | | | | | | |
| 6 | สมิคร | เสนอพัสดุเพื่อดำเนินการจัดซื้อ เสนอพัสดุดำเนินการติดต่อสถานประกอบการ รายงานหัวหน้าอาคาร | ประสานงานกับพัสดุเพื่อดำเนินการติดต่อสถานประกอบการ | 1 วัน | | | | | | |
| 7 | สมิคร | วัสดุอุปกรณ์พร้อม อาคารฯ ดำเนินการซ่อม เจ้าหน้าที่งานอาคารฯแจ้งความสะดวกให้กับสถานประกอบการ | ส่งเจ้าหน้าที่ประสานงานเพื่อดูแลความเรียบร้อยและอำนวยความสะดวกให้กับสถานประกอบการ | 1 วัน | | | | | | |
| 8 | | สิ้นสุด | | | | | | | | |

ตารางบันทึกแนวการปฏิบัติงาน

แนวการปฏิบัติงานด้าน/งาน การให้บริการผู้ใช้ห้องประชุม

| ลำดับที่ | ผู้รับผิดชอบ | Work Flow | รายละเอียดการปฏิบัติงาน | ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (นาที/ชั่วโมง/วัน/เดือน) | จำนวนภาระงานเฉลี่ย (ภาระงาน/สัปดาห์) | เกณฑ์ตัวชี้วัดความสำเร็จของภาระงาน/ขั้นต่ำ | | | | |
|----------|--------------|--|--|---|---|--|--------|------|-------------|-------------|
| | | | | | | ปริมาณ | คุณภาพ | เวลา | ความคุ้มค่า | ความพึงพอใจ |
| 1 | คณบดี | รับเรื่อง | บุคลากรสังกัดคณะวิทยาศาสตร์ขอแบบฟอร์มการขอใช้ห้องประชุม | 5 นาที | 5 ครั้ง/สัปดาห์ | | | | | |
| 2 | คณบดี | ผู้ใช้ห้องประชุมกรอกแบบฟอร์ม | เจ้าหน้าที่รับเรื่องส่งหัวหน้างานอาคารฯ | 2 นาที | | | | | | |
| 3 | คณบดี | ตรวจสอบตารางการใช้ห้องประชุม | ดำเนินการตรวจสอบตารางการใช้ห้องประชุม | 2 นาที | | | | | | |
| 4 | คณบดี | เสนอผ่านหัวหน้างานอาคารฯ | หัวหน้างานอาคารฯอนุญาตในการขอใช้ห้องประชุม | 2 นาที | | | | | | |
| 5 | สมีคร | นำเสนอผ่านรองคณบดีฝ่ายบริหาร | ดำเนินการเสนอรองคณบดีฝ่ายบริหารเพื่อขออนุญาตการใช้ห้องประชุม | 30 นาที | | | | | | |
| 6 | สมีคร | เจ้าหน้าที่จัดสถานที่และทำความสะอาด | ประสานงานเจ้าหน้าที่ในการจัดสถานที่และทำความสะอาดในห้องประชุม | 2 ชั่วโมง | | | | | | |
| 7 | สมีคร | ประสานงานเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีทางการศึกษา | ประสานงานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อเตรียมเครื่องเสียง, ไมโครโฟน, โปรเจคเตอร์ | 30 นาที | | | | | | |
| 8 | สมีคร | เตรียมเปิดห้องประชุมในวันและเวลาดำหนด | เจ้าหน้าที่ดำเนินการเปิดห้องประชุม เปิดเครื่องปรับอากาศ, ไฟแสงสว่าง และดูแลความเรียบร้อย | 30 นาที | | | | | | |
| 9 | | สิ้นสุด | | | | | | | | |

ตารางบันทึกแนวการปฏิบัติงาน

แนวการปฏิบัติงานด้าน/งาน การยืมเงินและคืนเงินค่าน้ำมันเชื้อเพลิง

| ลำดับที่ | ผู้รับผิดชอบ | Work Flow | รายละเอียดการปฏิบัติงาน | ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (นาที่/ชั่วโมง/วัน/เดือน) | จำนวนภาระงานเฉลี่ย (ภาระงาน/สัปดาห์) | เกณฑ์ตัวชี้วัดความสำเร็จของภาระงาน/ชิ้นค่า | | | | |
|----------|--------------|--|---|--|---|--|--------|------|-------------|-------------|
| | | | | | | ปริมาณ | คุณภาพ | เวลา | ความคุ้มค่า | ความพึงพอใจ |
| 1 | สมิคร | รับเรื่อง | งานอาคารฯ ขอแบบฟอร์มจากงานการเงิน | 5 นาที | 1 ครั้ง/เดือน | | | | | |
| 2 | สมิคร | กรอกแบบฟอร์มขออนุมัติยืมเงิน สัญญายืมเงิน/เบิกค่าน้ำมันเชื้อเพลิง | งานอาคารฯ กรอกแบบฟอร์ม บันทึกขอค วามอนุมัติยืมเงินและแบบฟอร์มสัญญาการ ยืมเงิน | 5 นาที | | | | | | |
| 3 | สมิคร | แนบเอกสารการยืมเงินค่าน้ำมัน เชื้อเพลิง | แนบเอกสารหลังการยืมเงินค่าน้ำมัน เชื้อเพลิงที่มีลายเซ็นคณะอนุมัติ | 5 นาที | | | | | | |
| 4 | สมิคร | นำเสนอขอยืมเงิน | งานการเงิน เพื่อจะอนุมัติการยืมเงิน | 1 วัน | | | | | | |
| 5 | การเงิน | รอเซ็นต์เช็คจากงานการเงินเพื่อโอนเข้าบัญชี ที่ทำงานอาคารฯ | เมื่ออนุมัติ รองานการเงินแจ้งเพื่อเซ็นต์เช็ค และโอนเงินให้งานอาคารฯ | 1 วัน | | | | | | |
| 6 | พนักงานขับรถ | พนักงานขับรถเบิกเงินเพื่อเติมน้ำมันเชื้อเพลิง | พนักงานขับรถตรวจสอบปริมาณการใช้น้ำมัน เมื่อน้ำมันลดลงจึงขอเบิกค่าน้ำมันจากหัวหน้า งานอาคารฯ | 5 นาที | | | | | | |
| 7 | สมิคร | รวบรวมค่าน้ำมันจากพนักงานขับรถ กรอก แบบฟอร์มในรายงานความต้องการใช้วัสดุ | กรอกรายละเอียดในแบบฟอร์มใบรายงาน ความต้องการใช้วัสดุผ่านหัวหน้างาน/รอง คณะดี/คณะดี | 5 นาที | | | | | | |
| 8 | สมิคร | สรุปยอดค่าน้ำมัน ถ้ามียอดคงเหลือจากการยืม ส่งคืนหน่วยงาน | สรุปยอดค่าใช้จ่าย ถ้ามีเงินคงเหลือส่งคืน การเงิน พร้อมกับรับใบเสร็จรับเงิน | 1 ชั่วโมง | | | | | | |
| 9 | | สิ้นสุด | | | | | | | | |

ตารางบันทึกแนวการปฏิบัติงาน

แนวการปฏิบัติงานด้าน/งาน การติดต่อประกันภัยรถยนต์ราชการภาคบังคับ (พ.ร.บ.)

| ลำดับที่ | ผู้รับผิดชอบ | Work Flow | รายละเอียดการปฏิบัติงาน | ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (นาท/ชั่วโมง/วัน/เดือน) | จำนวนภาระงานเฉลี่ย (ภาระงาน/สัปดาห์) | เกณฑ์ตัวชี้วัดความสำเร็จของภาระงาน/ขั้นต่ำ | | | | |
|----------|--------------|--|---|--|---|--|--------|------|-------------|-------------|
| | | | | | | ปริมาณ | คุณภาพ | เวลา | ความคุ้มค่า | ความพึงพอใจ |
| 1 | สมัคร | เริ่ม | ติดต่อประสานงานกับตัวแทนบริษัทประกันภัยเพื่อติดต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยจำนวน 2 คัน | 30 นาที | 1 ครั้ง/ปี | | | | | |
| 2 | สมัคร | ติดต่อประสานงานบริษัทประกันภัย | กรรับใบเสนอราคาจากตัวแทนบริษัทประกันภัย | 10 นาที | | | | | | |
| 3 | สมัคร | รับใบเสนอราคา | จัดทำหนังสือขออนุมัติเสนอต่อคณะดีพร้อมกับแบบใบเสนอราคา | 5 นาที | | | | | | |
| 4 | สมัคร | นำเสนอขออนุมัติต่อประกันภัย รชราชการภาคบังคับ(พ.ร.บ.) | ขอแบบฟอร์มเพื่อขอทำเรื่องขอยืมเงินทดรองจ่ายจากงานการเงิน | 5 นาที | | | | | | |
| 5 | สมัคร | ขอยืมเงินทดรองจ่ายจากงานการเงิน | จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เงินสนับสนุนจากนายกสมาคมผู้ปกครองโดยนำเสนอผ่านคณะดี | 1 วัน | | | | | | |
| 6 | สมัคร | ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เงินสนับสนุนค่าประกันรถยนต์จากนายกสมาคมผู้ปกครองและครู | นำหนังสือขอความอนุเคราะห์ส่งให้ทางฝ่ายเลขานุการเพื่อรอรับเงินจากทางสมาคมฯ | 1 วัน | | | | | | |
| 7 | สมัคร | ประสานงานตัวแทนประกันภัยรถยนต์เพื่อรับ ค่าประกันภัยพร้อมกับใบกรมธรรม์ ประกันภัยจากตัวแทน | ติดต่อประสานงานกับตัวแทนบริษัทประกันภัยเพื่อมารับเงินค่าประกันภัยจากอาคารพร้อมกันรับเอกสารจากกรมธรรม์จากตัวแทนและตรวจความถูกต้องของเอกสารให้เรียบร้อย | 1 วัน | | | | | | |
| 8 | | สิ้นสุด | | | | | | | | |

ตารางบันทึกแนวการปฏิบัติงาน

แนวทางการปฏิบัติงานด้าน/งาน...ซ่อมแซม / บำรุง รักษาครุภัณฑ์ อาคารสถานที่และระบบสาธารณูปโภค

| ลำดับ | ผู้รับผิดชอบ | Work Flow | รายละเอียดการปฏิบัติงาน | | จำนวนภาระงานเฉลี่ย (ภาระงาน/สัปดาห์) | เกณฑ์ตัวชี้วัดความสำเร็จของภาระงาน/ชิ้นต่ำ | | | | |
|-------|--------------|----------------------|--|-------------|---|--|--------|------|-------------|-------------|
| | | | | | | ปริมาณ | คุณภาพ | เวลา | ความคุ้มค่า | ความพึงพอใจ |
| 1 | ค.ม.จักร | รับเรื่อง | รับเรื่องจากหน่วยงานต่างๆ | 3 นาที | 20.2 | | | | | |
| 2 | ค.ม.จักร | ตรวจเช็คปัญหาที่เกิด | ตรวจเช็คอาคารเสีย | 20 นาที | | | | | | |
| 3 | ค.ม.จักร | | ถ้าเสียเช็คดูว่ามีประกันหรือไม่ถ้ามีก็แจ้งบริษัทเข้าซ่อมแซม ถ้าไม่มีก็ดำเนินการซ่อมด้วยตนเอง | 10 นาที | | | | | | |
| 4 | ค.ม.จักร | | ถ้าซ่อมด้วยตนเองก็เช็คว่ามีอุปกรณ์อะไรบ้างถ้าไม่สามารถซ่อมได้ก็จ้างช่างเข้าซ่อม | 15 นาที | | | | | | |
| 5 | ค.ม.จักร | | ถ้ามีวัสดุอุปกรณ์ก็ซ่อมด้วยตนเอง ถ้าไม่มีวัสดุอุปกรณ์ก็ทำเรื่องขอซื้อวัสดุ | 10 นาที | | | | | | |
| 6 | ค.ม.จักร | | ทำการซ่อมแซมให้กลับมาใช้ได้ตามปกติ | - 4 ชั่วโมง | | | | | | |
| 7 | | สรุปผลการ | สรุปผลการซ่อม | 5 นาที | | | | | | |

ตารางบันทึกแนวการปฏิบัติงาน

แนวการปฏิบัติงานด้าน/งาน ยานพาหนะ

| ลำดับที่ | Work Flow | รายละเอียดการปฏิบัติงาน | จำนวนภาระงานเฉลี่ย (ภาระงาน/สัปดาห์) | เกณฑ์ตัวชี้วัดความสำเร็จของภาระงาน/ขั้นต่ำ | | | | |
|----------|--|--|--|--|--------|------|-------------|-------------|
| | | | | ปริมาณ | คุณภาพ | เวลา | ความคุ้มค่า | ความพึงพอใจ |
| 1 | รับเรื่อง | เอกสารใบอนุญาตรถตู้ราชการ ตามวัน/เวลา/สถานที่ | วันจันทร์-ศุกร์ 08.30-16.30 น. (นอกเวลาราชการ) | | | | | |
| 2 | ตรวจสอบสภาพรถตู้ให้บริการ | ตรวจสอบสภาพรถ ตรวจสอบยางรถยนต์ ระดับหม้อน้ำ รถยนต์, ที่ปิดน้ำฝนพร้อมใช้งานระดับน้ำ, ลูกยางต่าง ภายในและภายนอก รวมถึงทั่วไป, สายพานรถยนต์, น้ำมันบริวณใต้ท้องรถยนต์มีการรั่วหรือซึมหรือไม่, เกณฑ์วัดน้ำมันให้พร้อมใช้งาน, ความร้อนต่างของ เครื่อง, ระดับทำความสะอาดในรถยนต์ให้อยู่ในเกณฑ์ พร้อมใช้งาน | | | | | | |
| 3 | เอกสารการขอใช้บริการรถตู้ ทางราชการ | ผู้ขอใช้บริการรถตู้ประจำคณะ บันทึกเอกสารลงใน ใบอนุญาตรถตู้ราชการ ตามแบบฟอร์มที่กำหนดไว้ โดยผ่านตามขั้นตอน | | | | | | |
| 4 | ตรวจสอบเส้นทางการเดินรถ | ศึกษาเส้นทางโดยรวมและสอบถามผู้ขอใช้บริการรถตู้ ในเส้นทางที่จะไป-กลับ หากไม่ทราบสอบถามผู้รู้ เชี่ยวชาญหรือผู้รู้เส้นทาง ทั้งบุคคลทั่วไปหรือระบบนำ ทางด้านคอมพิวเตอร์ฯ | | | | | | |
| 5 | คณบดีอนุมัติการขอใช้รถทาง ราชการ | เอกสารขอใช้บริการรถตู้ทางราชการ ที่ได้รับ อนุญาตจากบังคับบัญชาสูงสุดของคณะ | | | | | | |
| 6 | ดำเนินการรับ-ส่ง รถตู้ให้บริการ | ออกเดินทางจากคณะเพื่อไปยังจุดหมายปลายทางด้วย ความปลอดภัย ทั้งไป-กลับ ด้วยความไม่ประมาท สร้าง ความประทับใจและพึงพอใจในการขอใช้บริการ | | | | | | |
| 7 | สิ้นสุดการ ดำเนินการ | จัดเก็บเอกสารที่ได้ดำเนินการขอใช้บริการรถตู้ทางราชการ พร้อมบันทึกเลขไมล์ รถตู้ราชการในการสิ้นเปลืองน้ำมันเชื้อเพลิงการเดินทาง ไป-กลับ สามารถ ตรวจสอบในภายหลัง หากมีการขอตรวจสอบในระบบ | | | | | | |