

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

T.K. Beach Resort Koh Mak ตั้งอยู่ที่ ถนนวงศ์สิรี เกาะหมาก เกาะกูด จังหวัดตราด ประเทศไทย รหัสไปรษณีย์ 23120 เป็นรีสอร์ทขนาดเล็กโดยมีลักษณะเป็นบังกลอ มีจำนวน 10 ห้อง 4 แบบ คือ Family bungalow (พักได้ 4 คน), Beachfront bungalow (พักได้ 2 คน) , Seaview bungalow (พักได้ 2 คน) และสุดท้าย Seaview room (พักได้ 2 คน) ไว้บริการสำหรับนักท่องเที่ยวที่เข้ามาพักที่เกาะหมาก ซึ่งรีสอร์ทในรูปแบบเดิม ที่เป็นอยู่มีระบบการจัดการข้อมูลโดยการ จดบันทึกข้อมูลทั้งหมดอยู่ในรูปแบบของกระดาษเท่านั้น โดยการจัดเก็บเอกสารในระบบที่กำหนด ได้แก่ นำข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบของการบันทึกจะมีความสะดวกต่อการค้นหาข้อมูลหรือบางครั้งข้อมูลที่บันทึกไว้เกิดความเสียหายเพราะใช้เวลานานต่อการจัดเก็บและเรียบเรียงข้อมูลต่าง ๆ ของ ผู้เข้าพักในรีสอร์ท ได้แก่ รายชื่อผู้จอง รายชื่อผู้ทำสัญญา รายชื่อผู้เช่าแต่ละห้องพัก สถานะของห้องพัก จำนวนห้องพัก การย้ายห้องพัก การออกจากห้องพัก การแจ้งหนี้ การทำความสะอาดห้องพัก ถ้าค้นหาข้อมูลจะไม่สามารถนำข้อมูลเอามาใช้ได้ทันที จะเห็นว่ามีข้อมูลมากมายที่ต้องทำการบันทึกและคำนวณจะใช้แรงงานคนเป็นผู้ดำเนินงานต่าง ๆ ใช้จัดเก็บเป็นเอกสารซึ่งทำให้เกิดการสิ้นเปลืองวัสดุและพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล อีกทั้งยากแก่การค้นหาและการจัดเก็บข้อมูลระยะยาวก็จะทำได้ยาก ในบางกรณีซึ่งจำเป็นต้องใช้ข้อมูลย้อนหลังก็เกิดความลำบากในการเข้าถึงข้อมูลเก่า เพราะต้องเขียนด้วยลายมือตัวเองลงในสมุด ทำให้เกิดความล่าช้าในการค้นหาข้อมูลผู้เช่าใช้งานรีสอร์ท และเมื่อออกบิลการแจ้งหนี้ การชำระหนี้ก็ยังคงเป็นการเขียนในใบเสร็จอยู่ทำให้เกิดความผิดพลาดได้ง่าย และเกิดความล่าช้าในการทำงานและการเก็บเอกสารจะเก็บในลักษณะแฟ้มเอกสาร อาจจะทำให้เกิดความยุ่งยากและเอกสารอาจสูญหายซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ระบบการให้บริการของรีสอร์ทเกิดความล่าช้า และเป็นระบบงานที่ไม่มีประสิทธิภาพไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เช่าใช้บริการของรีสอร์ทได้อย่างเต็มที่

ดังนั้นเพื่อเป็นการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นคณะผู้จัดทำโครงการได้ศึกษาแนวทางจากปริญญา นิพนธ์ของนางสาวอิติรัก อยู่มั่น และนางสาวอัญชกศ เพชรสังข์ (2560) เรื่อง “ระบบบริหารจัดการห้องพักรัตนารแมนชั่น” มีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานให้ผู้อาศัยในห้องพักรัตนารแมนชั่น เขตบางซื่อ แขวงบางซื่อ จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10800 โดยระบบได้ถูกพัฒนาขึ้นมาในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานของผู้ดูแลและผู้ใช้งานระบบ

ได้แก่ สมาชิกและผู้ใช้งานทั่วไป โดยใช้ภาษา PHP ในการพัฒนา และใช้ Server จริง

1.1.1 การจัดทำฐานข้อมูล

ผู้จัดทำจึงมีแนวคิดที่จะทำเว็บไซต์ T.K. Beach Resort Koh Mak เพื่อแก้ปัญหาการจองห้องพักในรูปแบบเดิม ที่เป็นอยู่มีระบบการจัดการข้อมูลโดยการ จัดบันทึกข้อมูลทั้งหมดอยู่ในรูปแบบของกระดาษเท่านั้น โดยการจัดเก็บเอกสารในระบบที่กำหนด ได้แก่ นำข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบของการบันทึกจะมีความสะดวกต่อการค้นหาข้อมูลหรือบางครั้งข้อมูลที่บันทึกไว้เกิดความเสียหายเพราะใช้เวลานานต่อการจัดเก็บและเรียงเรียงข้อมูลต่าง ๆ ทำให้เกิดความล่าช้า

1.2 วัตถุประสงค์หลัก

1.2.1 เพื่อเพื่อพัฒนาเว็บไซต์ T.K. Beach Resort Koh Mak

1.2.2 เพื่อหาความพึงพอใจในการใช้เว็บไซต์

1.3 ขอบเขตโครงการ

1.3.1 ความสามารถของเว็บไซต์

1.3.1.1 ผู้ใช้เว็บไซต์สามารถเข้าสู่เว็บไซต์โดยไม่มีกร Login เพื่อสามารถดูหมวดหมู่ห้องพักโปรโมชัน กิจกรรม ข้อมูลติดต่อและใช้งานระบบการจองห้องพักของ T.K. Beach Resort Koh Mak

1.3.1.2 ผู้ดูแลเว็บไซต์สามารถจัดการข้อมูลหลักโดยระบบ สามารถตรวจสอบจัดเก็บเพิ่ม ลบ แก้ไข บันทึกข้อมูลได้

1.3.2 แบ่งประเภทของผู้ใช้เว็บไซต์

1.3.2.1 ผู้ดูแลระบบ (Admin)

1.3.2.2 สมาชิก (Member)

1.3.2.3 ผู้ใช้งานทั่วไป (General users)

1.3.3 ผู้ดูแลระบบ (Admin)

1.3.3.1 สามารถตรวจสอบสถานะของห้องพักได้

1.3.3.2 สามารถดูข้อมูลการจองห้องพักได้

1.3.3.3 สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลของผู้พัก

1.3.3.4 สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลห้องพักได้

1.3.3.5 สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการจองได้

1.3.4 สมาชิก (Member)

1.3.4.1 สามารถเข้าดูหน้าหลักเว็บไซต์ได้

1.3.4.2 สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อจองห้องพัก

- 1.3.4.3 สามารถดูข้อมูลประเภทของห้องพักในหน้าห้องพัก
- 1.3.4.4 สามารถดูกิจกรรมบนเกาะหมากผ่านเว็บไซต์ได้
- 1.3.4.5 สามารถดูข้อมูลติดต่อ T.K. Beach Resort Koh Mak ได้
- 1.3.4.6 สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 1.3.4.7 สามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านได้
- 1.3.5 ผู้ใช้งานทั่วไป (General users)
 - 1.3.5.1 สามารถเข้าดูหน้าหลักเว็บไซต์ได้
 - 1.3.5.2 สามารถดูข้อมูลประเภทของห้องพักในหน้าห้องพัก
 - 1.3.5.3 สามารถดูกิจกรรมบนเกาะหมากผ่านเว็บไซต์ได้
 - 1.3.5.4 สามารถดูข้อมูลติดต่อ T.K. Beach Resort Koh Mak ได้
 - 1.3.5.5 สามารถเลือกได้ว่าจะจองห้องพักหรือไม่

1.4 แนวทางการพัฒนาโครงการ

การดำเนินการจัดทำโครงการทางวิทยาการคอมพิวเตอร์ เรื่อง เว็บไซต์ T.K. Beach Resort Koh Mak มีลำดับขั้นตอนวิธีการในการจัดทำโครงการมีรายละเอียดดังนี้

1.4.1 ศึกษาปัญหา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ด้วยศาสตร์การวิเคราะห์และออกแบบระบบ ทฤษฎีการออกแบบและพัฒนาฐานข้อมูล เพื่อใช้ในการออกแบบและพัฒนารวมไปถึงเทคโนโลยีการพัฒนาเว็บไซต์ เป็นต้น

1.4.2 ศึกษาแนวทางและความเป็นไปได้ในการพัฒนาเว็บไซต์ T.K. Beach Resort Koh Mak

- 1.4.3 สอบหัวข้อโครงการต่อคณะกรรมการ
- 1.4.4 วิเคราะห์และออกแบบโครงสร้างของเว็บไซต์ T.K. Beach Resort Koh Mak
- 1.4.5 พัฒนาเว็บไซต์ T.K. Beach Resort Koh Mak
- 1.4.6 สอบความก้าวหน้าโครงการต่อคณะกรรมการ
- 1.4.7 ทดสอบประสิทธิภาพของเว็บไซต์ T.K. Beach Resort Koh Mak
- 1.4.8 Uploadขึ้นServer และทดลองใช้งาน
- 1.4.9 สรุปผลโครงการและจัดทำเอกสารประกอบ
- 1.4.10 สอบจบโครงการต่อคณะกรรมการ

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.5.1 ได้เว็บไซต์ T.K. Beach Resort Koh Mak
- 1.5.2 ผู้ใช้มีความพึงพอใจเว็บไซต์ T.K. Beach Resort Koh Mak ในระดับมาก