

บทที่ 4

ผลการทดสอบ

4.1 การทดลอง

การทดสอบโครงงานเรื่อง ระบบคำนวณภาระงานนอกเวลาและเปลี่ยนแปลงเวลาเข้างาน (Overtime duration computed system with time attendance changed function) การทดสอบวัดความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบโดยทดสอบจากผู้ทดลองใช้ระบบ

การทดสอบวัดความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบคำนวณภาระงานนอกเวลาและเปลี่ยนแปลงเวลาเข้างาน จำกัด ได้กำหนดระดับความคิดเห็นไว้ 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง ผู้ทดสอบพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง ผู้ทดสอบพึงพอใจมาก

3 หมายถึง ผู้ทดสอบพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง ผู้ทดสอบพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง ผู้ทดสอบพึงพอใจน้อยที่สุด

สำหรับเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ มีดังนี้

4.50 – 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

3.50 – 4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก

2.50 – 3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

1.50 – 2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย

1.00 – 1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวัดความพึงพอใจ คือ ค่าเฉลี่ยมาตรฐาน ดังสมการที่ 4-1

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต

$$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n} \quad (4-1)$$

โดยที่

x_i แทนค่าของข้อมูลตัวที่ i

n แทนขนาดของตัวอย่าง

(สายชล สีนสมบูรณ์ทอง, 2546, 18)

การทดสอบในขั้นตอนนี้จะเน้นเกี่ยวกับการทดสอบเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบได้ตามตรงตามขอบเขตที่ตั้งไว้หรือไม่

ผลการทดสอบนำเสนอส่วนการทดสอบหาค่าเฉลี่ยการประเมินเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบดัง ตารางที่ 4-1

ตารางที่ 4-1 ค่าเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจ โดยผู้ใช้งานระบบ

รายการประเมิน	ระดับคะแนนเฉลี่ย (\bar{x})	ระดับความพึงพอใจ
1. ความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์	3.30	พึงพอใจปานกลาง
2. ความชัดเจนในการอธิบายข้อมูล	3.50	พึงพอใจมาก
3. การเรียบเรียงข้อมูลที่เข้าใจง่าย	3.30	พึงพอใจปานกลาง
4. ข้อมูลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของบริษัท	3.85	พึงพอใจมาก
5. ข้อมูลมีสาระและประโยชน์ สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้ในชีวิตประจำวันในเรื่องของการรักษาเวลา	3.75	พึงพอใจมาก
6. อำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้	4.55	พึงพอใจมากที่สุด
7. ความเสถียรภาพของระบบ	4.10	พึงพอใจมาก
8. การออกแบบระบบ	4.25	พึงพอใจมาก
9. การจัดวางองค์ประกอบอย่างเหมาะสม	3.90	พึงพอใจมาก
ผลเฉลี่ย	3.83	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 4-1 ผลการประเมินความพึงพอใจโดยผู้ทดลองใช้ระบบจำนวน 20 คน ที่ได้ทำการประเมินความพึงพอใจ พบว่าผู้ใช้งานเว็บไซต์มีระดับความพึงพอใจโดยรวมของระบบอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.83

ตารางที่ 4-2 ทดสอบการใช้งานโดยผู้พัฒนา

รายการทดสอบ	ผลการทดสอบ
1. ระบบสามารถเก็บข้อมูลช่วงเวลาได้	ผ่าน
2. ระบบสามารถคำนวณระยะเวลาการทำงานช่วงเวลาของพนักงานได้	ผ่าน
3. ระบบสามารถเก็บข้อมูลการเปลี่ยนแปลงวันหยุดการทำงานของพนักงานได้	ผ่าน

จากตารางที่ 4-2 การทดสอบระบบโดยผู้พัฒนาแล้ว สามารถเก็บข้อมูลช่วงเวลา, สามารถคำนวณระยะเวลาการทำงานช่วงเวลาของพนักงานและ สามารถเก็บข้อมูลการเปลี่ยนแปลงวันหยุดการทำงานของพนักงานได้จริงตามวัตถุประสงค์