

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย

โครงการวิทยาการคอมพิวเตอร์ เรื่อง เว็บไซต์ T.K. Beach Resort Koh Mak มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้อาศัยในรีสอร์ท T.K. Beach Resort Koh Mak เกะหมาก โดยระบบได้ถูกพัฒนาขึ้นมาในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน โดยใช้ภาษาพีเอชพี (PHP) และโปรแกรมแซมพ์ (Xampp) เพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูลสำหรับเว็บไซต์ T.K. Beach Resort Koh Mak ให้ประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานของผู้ดูแลระบบ และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งานระบบ ได้แก่ สมาชิกและผู้ใช้งานทั่วไป จากปัญหาเดิมของรีสอร์ทมีระบบการจัดการข้อมูลโดยการจดบันทึกข้อมูลทั้งหมดอยู่ในรูปแบบของกระดาษเท่านั้นโดยการจัดเก็บเอกสารในระบบที่กำหนด ได้แก่ แฟ้มข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบของการบันทึกไม่มีความสะดวกต่อการค้นหาข้อมูลหรือบางครั้งข้อมูลที่บันทึกไว้เกิดความเสียหายเพราะใช้เวลานานต่อการจัดเก็บและเรียงเรียงข้อมูลต่าง ๆ ของผู้เช่า ได้แก่ รายชื่อผู้จอง รายชื่อผู้ทำสัญญา สถานะของห้องพัก จำนวนห้องพัก การย้ายห้องพัก การออกจากห้องพัก การทำความสะอาดห้องพัก ถ้าค้นหา ข้อมูลจะไม่สามารถนำข้อมูลออกมาใช้ได้ทันทีที่จะเห็นว่ามีข้อมูลมากมายที่ต้องทำการบันทึก และ คำนวณจะใช้แรงงานคนเป็นผู้ดำเนินงาน ต่าง ๆ ใช้จัดเก็บเป็นเอกสารซึ่งทำให้เกิดการสิ้นเปลืองวัสดุ และพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล อีกทั้งยากแก่การค้นหาและการจัดเก็บข้อมูลระยะยาวก็จะทำได้ยากในบางกรณีซึ่งจำเป็นต้องใช้ข้อมูลย้อนหลังก็เกิดความลำบากในการเข้าถึงข้อมูลเก่า เพราะต้องเขียนด้วยลายมือตัวเองลงในสมุดทำให้เกิดความล่าช้าในการค้นหาข้อมูลผู้เช่าพัก และเมื่อออกบิลการแจ้งหนี้ การชำระหนี้ก็ยังคงเป็นการเขียนในใบเสร็จอยู่ทำให้เกิดความผิดพลาดได้ง่าย และเกิดความล่าช้าในการทำงานและการเก็บเอกสารจะเก็บในลักษณะแฟ้มเอกสาร อาจจะทำให้เกิดความยุ่งยากและเอกสารอาจสูญหายซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ระบบการให้บริการห้องพักเกิดความล่าช้า และเป็นระบบงานที่ไม่มีประสิทธิภาพไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เช่าต่อการบริการแก่ลูกค้าอย่างเต็มที่ โดยการใช้งานเว็บไซต์ T.K. Beach Resort Koh Mak โดยมีผู้ใช้งานระบบอยู่ 3 ส่วนคือ ส่วนของผู้ดูแลระบบ ส่วนของสมาชิก และส่วนผู้ใช้งานทั่วไปมีความสามารถในการใช้งานโดยหลัก ๆ ที่สามารถทำได้เหมือนกัน คือ สามารถดูข้อมูลข่าวสารในหน้าหลักของเว็บไซต์ได้

5.1 สรุปผลการดำเนินโครงการ

จากผลการประเมินโครงการเรื่อง เว็บไซต์ T.K. Beach Resort Koh Mak จากผู้พัฒนาเว็บไซต์ T.K. Beach Resort Koh Mak สรุปออกเป็น 2 ประเด็นหลัก ๆ ดังนี้

5.1.1 สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบที่ได้พัฒนาขึ้นผลการทดสอบวัดประสิทธิภาพ ภาพของการทำงานเว็บไซต์ T.K. Beach Resort Koh Mak ทดสอบโดยผู้พัฒนาระบบซึ่งสามารถสรุป ผลประเมินได้ คือ สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามขอบเขตที่กำหนดไว้ครบถ้วน

5.1.2 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ T.K. Beach Resort Koh Mak ผลประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานโดยใช้เครื่องมือแบบสอบถาม (Questionnaire) เก็บรวบรวมความคิดเห็นของผู้ใช้งานจำนวน 20 คน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีระดับความพึงพอใจมากเป็นอันดับแรก คือ ด้านการออกแบบระบบ ได้ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.76 รองลงมา ได้แก่ ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ ได้ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.66 และด้านประสิทธิภาพการทำงานของระบบ ได้ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.62 ตามลำดับ ซึ่งสามารถสรุปผลเฉลี่ยรวมของทั้ง 3 ด้านได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ซึ่งอยู่ในระดับที่ผู้ใช้มีความพึงพอใจมาก

5.2 อุปกรณ์ในการดำเนินการวิจัย

5.2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ หน่วยความจำ AMD Ryzen 5 2500U with Radeon Vega Mobile Gfx 2.00 GHz มีหน่วยความจำอยู่ที่ 12.00 GB (10.9 GB usable) 64-Bit

5.2.2 กล้องถ่ายรูป EOS M10 Kit II (EF-M15-45mm IS STM & EF-M22mm STM)

5.3 อุปสรรคในการดำเนินโครงการ

5.3.1 ปัญหาเรื่องการเดินทางเพื่อเก็บข้อมูลภายในรีสอร์ท T.K. Beach Resort Koh Mak

5.3.2 ปัญหาการเขียนโค้ดของระบบแล้วเกิดข้อผิดพลาดทำให้ระบบไม่สามารถแสดงผลได้

5.3.3 ปัญหาในการจัดทำเว็บไซต์ยังขาดความชำนาญในการใช้งานโปรแกรมสำหรับจัดทำ

5.4 ข้อเสนอแนะ

การพัฒนาเว็บไซต์ T.K. Beach Resort Koh Mak สามารถไปใช้งานได้แต่ยังมีสิ่งที่ต้องพัฒนาเพื่อให้ระบบมีความบกพร่องน้อยที่สุด ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงขอเสนอแนะการพัฒนาเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

5.4.1 มีการพัฒนาเพิ่มเติมในด้านการบริการโดยสามารถแชท (Chat) กับผู้ดูแลระบบได้

5.4.2 มีการพัฒนาเพิ่มเติมในเรื่องของการแจ้งเตือนเมื่อถึงเวลาชำระหนี้และแจ้งยอดเงินผ่านข้อความทางโทรศัพท์มือถือหรือข้อความทางอีเมล (Email)

5.4.3 ในด้านของความปลอดภัยระบบสามารถพัฒนาเพิ่มให้ล็อกอิน (Login) ได้ด้วยการสแกนม่านตาด้วยอุปกรณ์ติดตามดวงตา (The Eye Tribe)