

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์

## แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน เว็บไซต์ทุนการศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งานเว็บไซต์

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  ให้ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุด

- |           |  |   |
|-----------|--|---|
| 1) เพศ    | <input type="checkbox"/> ชาย                   | <input type="checkbox"/> หญิง                               |
| 2) อายุ   | <input type="checkbox"/> 18 - 25 ปี            | <input type="checkbox"/> 26 - 40 ปี                         |
| 3) อาชีพ  | <input type="checkbox"/> นักศึกษา              | <input type="checkbox"/> บุคลากรภายในคณะ                    |
| 4) ชั้นปี | <input type="checkbox"/> ปี1                   | <input type="checkbox"/> ปี2                                |
|           | <input type="checkbox"/> ปี3                   | <input type="checkbox"/> ปี4                                |
| 5) สาขา   | <input type="checkbox"/> วิทยาการคอมพิวเตอร์   | <input type="checkbox"/> วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม |
|           | <input type="checkbox"/> วัสดุศาสตร์อุตสาหกรรม | <input type="checkbox"/> วิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ |

**ตอนที่ 2** แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องที่ตรงกับระดับการประเมิน

- ระดับ 5 หมายถึง ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก  
 ระดับ 4 หมายถึง ผลการประเมินอยู่ในระดับดี  
 ระดับ 3 หมายถึง ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง  
 ระดับ 2 หมายถึง ผลการประเมินอยู่ในระดับน้อย  
 ระดับ 1 หมายถึง ผลการประเมินอยู่ในระดับน้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านการออกแบบ</b>					
1.1 เมนูชัดเจนและใช้งานง่าย					
1.2 ออกแบบหน้าจามีความสัมพันธ์กับระบบ					
1.3 ในการกรอกข้อมูลในแต่ละหน้ามีคำที่สื่อความหมายทำให้เข้าใจง่าย					
1.4 แบ่งหมวดหมู่ได้อย่างชัดเจน					
1.5 การเชื่อมโยงกับหน้าอื่นในหมวดหมู่ของผู้ใช้งานได้อย่างถูกต้อง					
1.6 มีการออกแบบให้ใช้งานง่าย					

รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
	5	4	3	2	1
1.7 มีลำดับขั้นตอนในการแนะนำข้อมูลต่างๆ ที่ชัดเจน					
1.8 ส่วนของข้อมูลหน้าเว็บไซต์จัดวางอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม					
1.9 มีความสะดวกในการใช้งาน					
<b>2. ด้านการเลือกใช้เทคโนโลยีพัฒนาระบบ</b>					
2.1 การเลือกใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาระบบได้ตรงความต้องการ					
2.2 มีการนำหลากหลายเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้					
2.3 มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม					
<b>3. ด้านการทำงาน</b>					
3.1 ลดระยะเวลาในการหาข้อมูล					
3.2 ระบบสามารถตรวจสอบข้อมูลในทุกๆส่วนได้					
3.3 ระบบสามารถตอบสนองกับผู้ใช้งานได้อย่างรวดเร็ว					